



1. Bienvenue à CSI

Bienvenue à CSI, votre partenaire pour faire progresser votre carrière dans le secteur des services financiers.

Vous aimeriez sûrement faire autre chose que de visionner cette vidéo d'orientation. Néanmoins, je vous invite à demeurer à l'écoute quelques minutes. Je vous donnerai toute l'information dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de votre expérience à CSI.

La première chose que je vous demanderai de faire est de lire et comprendre les politiques de CSI. Sous l'onglet RESSOURCES ET EXAMENS, sélectionnez POLITIQUES.

Dans cette section, vous ferez une immersion dans le merveilleux monde du jargon juridique et des clauses d'exonération de responsabilité. Plus sérieusement, CSI ne veut surtout pas que vous mettiez en péril votre carrière, parce que vous ignorez des choses que vous devriez savoir. Veuillez donc vous assurer de consulter cette section.

Vous avez fait confiance à CSI pour une bonne raison. Ne perdons donc pas de temps et passons aux cours. Déplacez votre curseur au-dessus de ces deux onglets pour accéder au cours auquel vous êtes inscrit. Une fois que vous aurez sélectionné votre cours à partir de la liste, vous trouverez de nombreux renseignements sur ce dernier. Vous pouvez également accéder à votre cours en indiquant simplement son nom ou l'acronyme qui le désigne dans la barre de recherche.

En cliquant sur l'onglet TROUSSE D'INFORMATION SUR LE COURS, vous trouverez tous les renseignements importants sur les examens, y compris la pondération, la durée, le format et le nombre d'essais auxquels vous avez droit.

Il est possible que vous ayez besoin d'un peu d'aide pendant votre cours. Comment pouvez-vous lever la main si vous n'êtes pas en classe? Les experts financiers qui se cachent derrière cette adresse de courriel sont très occupés. Soyez donc prêt à attendre un ou deux jours ouvrables avant d'obtenir une réponse. Pour recevoir de l'assistance supplémentaire, vous pouvez consulter les babillards en ligne et les FAQ disponibles pour certains cours.

2. Ouvrir une session dans Mon CSI

Lorsque vous vous êtes inscrit à un cours de CSI, vous avez reçu un courriel indiquant votre numéro d'étudiant.

Bien entendu, personne n'aime être connu par son numéro, car il s'agit d'une façon plutôt impersonnelle de communiquer. Toutefois, le seul moment où votre numéro d'étudiant devient très important est quand vous passez votre examen. Enregistrez votre numéro d'étudiant à CSI sur votre téléphone cellulaire, identifiez-le comme tel et passez à l'étape suivante.

Ouvrez une session dans votre compte en cliquant sur le bouton **OUVERTURE DE SESSION**.

Pour ouvrir une session, indiquez votre numéro d'étudiant ou votre adresse de courriel, puis entrez le mot de passe que vous avez créé.

Nous y voici.

Sous l'onglet **COURS ET EXAMENS**, vous trouverez la liste de tous les cours auxquels vous êtes actuellement inscrit.

Ici, vous serez également avisé si le matériel didactique a été mis à jour.

Comme vous le savez, les choses évoluent rapidement dans ce secteur d'activités. Il est donc possible que votre matériel didactique ou votre examen soit mis à jour pendant que vous êtes inscrit.

Jetons maintenant un coup d'œil à votre profil.

L'onglet MON PROFIL contient tous les renseignements relatifs à votre inscription, y compris votre numéro d'étudiant à CSI.

Tenez votre profil à jour. CSI doit savoir quelle est votre adresse résidentielle pour vous envoyer vos manuels et votre certificat. CSI doit également connaître votre adresse de courriel, car il utilise ce mode de communication pour garder le contact avec vous. Il pourrait aussi vous inonder d'offres spéciales.

Sous l'onglet MES REÇUS, vous pouvez afficher et imprimer tous les reçus liés à vos cours et les reçus aux fins de l'impôt. Obtenez-les ici. CSI ne peut pas vous les donner par téléphone. Les reçus aux fins de l'impôt pour votre année d'inscription seront disponibles en février de l'année suivante.

Sous l'onglet MES MESSAGES, vous trouverez des messages de la plus haute importance de CSI, comme la confirmation de votre inscription et les détails relatifs à votre séance d'examen.

Maintenant, en déplaçant le curseur vers la droite, vous remarquerez une section intitulée MENU PRINCIPAL. Ce menu propose des liens rapides vers les fonctionnalités les plus couramment utilisées. Vous pouvez vous inscrire à une séance d'examen, accéder à vos résultats, télécharger vos relevés de notes et même prolonger votre cours!

3. Accéder à votre cours en ligne

La plupart des cours de CSI sont assortis de fonctionnalités en ligne très attrayantes. Par conséquent, n'oubliez pas de vérifier celles qui sont offertes pour votre cours.

Sous le titre MENU PRINCIPAL se trouve un lien intitulé CONNEXION AUX COURS EN LIGNE.

Lorsque vous cliquez sur ce lien pour la première fois, l'un des deux scénarios suivants peut se produire :

A : Le programme d'apprentissage en ligne se télécharge parfaitement dans votre navigateur Web et vous entreprenez votre parcours pédagogique.

B : Des boîtes de dialogue s'affichent et on vous demande d'autoriser les boîtes-éclaircs ou de mettre votre navigateur à jour. Votre navigateur devrait vous permettre d'apporter facilement ces correctifs et de partir du bon pied. Si vous ne parvenez pas à résoudre facilement le problème, visitez le www.webct.com/tuneup pour obtenir de l'assistance. Les modifications nécessaires seront apportées en seulement quelques minutes. Vous qui pensiez que l'équipe des TI était dans le secret des dieux.

4. Tout sur les examens

Vous pouvez facilement vous inscrire en ligne à votre séance d'examen, et ce, en tout temps pendant la durée de votre cours.

Les places aux séances d'examen se remplissent rapidement. En vous inscrivant à l'avance à votre séance d'examen, vous pourrez choisir l'heure et l'endroit qui vous conviennent.

Cliquez simplement sur le lien **INSCRIPTION À UN EXAMEN** sous l'onglet **COURS ET EXAMENS** ou dans le **MENU PRINCIPAL**.

Choisissez votre cours et suivez les étapes en ligne pour vous inscrire à une séance d'examen qui a lieu à proximité de chez vous.

Vous devez passer votre examen en personne dans un lieu d'examen supervisé.

CSI tient 300 séances d'examen par mois dans 65 centres à l'échelle du Canada et 10 autres lieux à l'étranger.

Pour certains cours, CSI offre également la possibilité de passer un test supervisé sur ordinateur dans des centres désignés. Troquez votre crayon pour une souris et passez votre examen sur un ordinateur. Nous sommes au 21^e siècle, après tout!

Le test sur ordinateur vous permet de savoir instantanément si vous avez passé ou échoué le test (mais pas les résultats du test) dès que vous avez terminé l'examen.

Les résultats détaillés du test sur ordinateur et de l'examen sur support papier sont dévoilés 21 jours après la date de votre examen. Toutefois, vérifiez souvent, car CSI a l'habitude de communiquer les résultats plus rapidement. Une fois que vous avez ouvert une session, vous pouvez facilement trouver cette information ici.

Le RELEVÉ DES RÉSULTATS vous permet de savoir comment vous vous en êtes sorti.

L'AVIS DE RÉUSSITE contient la preuve que tout le monde vous demandera.

Assurez-vous de savoir où il se trouve.

Voici une liste de contrôle rapide pour vérifier si vous disposez de tout ce dont vous avez besoin.

- Assurez-vous de lire attentivement le document intitulé TOUT SUR LES EXAMENS. Vous le trouverez sur la page d'accueil de CSI. Son nom fait foi de tout.
- Familiarisez-vous avec la pondération et le format de l'examen. Cette information peut être obtenue en cliquant sur l'onglet TROUSSE D'INFORMATION SUR LE COURS sur la page du cours.
- N'oubliez pas de tenir compte de toute mise à jour qui aurait pu être apportée à un cours. Comme il a été mentionné, ces mises à jour sont accessibles par l'entremise du MENU PRINCIPAL.
- Ayez votre numéro d'étudiant à CSI avec vous. Si vous m'avez écouté, vous l'avez déjà enregistré sur votre téléphone cellulaire. Si tel est le cas, n'oubliez pas votre téléphone cellulaire. Si vous souhaitez retrouver votre numéro, visitez l'onglet MON PROFIL sur la page MON CSI.
- Finalement, lisez attentivement le courriel de confirmation d'examen. Il contient des renseignements importants au sujet de votre examen. Si vous avez perdu ce

courriel, ne vous inquiétez pas. Vous en trouverez une copie sous l'onglet MES MESSAGES sur la page MON CSI.

Eh bien, nous y voici. Grâce à vos efforts, vous aurez bientôt un autre certificat prestigieux à suspendre fièrement au mur. Aimeriez-vous un cadre en plus? CSI offre un choix de cadres personnalisés pour votre certificat. Jetez-y un coup d'œil.

Merci d'avoir choisi CSI comme partenaire pour la réalisation de vos objectifs en matière de formation dans le domaine financier.

Votre parcours en vue d'une carrière fructueuse dans le secteur des services financiers commence ici!